

I have a reservation.



Could I have an extra towel?

ホテルで

チェックインからチェックアウトまで



この教材の使い方

1

声に出して読む

英語は、口に出した回数だけ身につきます。キーフレーズは3回ずつ声に出しましょう。

2

カタカナはヒント

読み方のカタカナは目安です。できれば音声や動画で本物の発音も聞いてみましょう。

3

「やってみよう」は書いて話す

答えは30ページにあります。まちがえても大丈夫。まちがいは上達の近道です。



Ken (ケン)

日本の中学生。英語で友だちをつくりたい。



Emma (エマ)

カナダから来た留学生。日本語を勉強中。

もくじ

ホテルに着いたら	3～5
部屋と宿泊プラン	6～7
部屋で使う英語	8～11
チェックアウト	12～13
表現を広げる	14～15
会話にチャレンジ	16～20
復習と総合練習	21～22
聞く・書く・話す	23～27
まとめ	28～30

ホテルの英語

ホテルで使う英語は、場面ごとにほぼ決まっています。

ホテルで英語を使うのは、おもに **チェックイン・部屋で過ごす時間・チェックアウト** の3つの場面です。

決まったフレーズが多いので、覚えたぶんだけ安心して泊まります。この教材の会話では、Emma がフロント係、Ken がお客様の役で練習します。



ホテルでよく見る英語

Front Desk (フロント)

Lobby (ロビー)

Elevator (エレベーター)

Room Key (ルームキー)

Restaurant (レストラン)

Exit (出口)

ポイント

- ホテルの人への話しかけは **Excuse me.** か **Hi.** でOKです。
- お願いするときは **Could I ~?** を使うと、ていねいに伝わります。

やってみよう

1. ホテルで英語を使いそうな場面を2つ書いてみよう。

2. 上の英語を、指でさしながら声に出して読んでみよう。

書いて覚えよう

Lesson
2

予約がある (I have a reservation)

予約していることを、ひとことで伝えよう。

I have a reservation.

アイ ハヴ ア レザヴェーション

予約しています

I booked a room online.

アイ ブックト アルーム オンライン

ネットで部屋を予約しました



Ken

Hi. I have a reservation.

こんにちは。予約しています。



Emma

Hello. How can I help you?

こんにちは。ご用件をうかがいます。



Emma

Great. Welcome!

ようこそ、お待ちしております！

ポイント

- **reservation** は「予約」。ホテルでもレストランでも使います。
- **booked** は book (予約する) の過去形です。

やってみよう

1. 「予約しています」を英語で書こう。 _____
2. フロントに着いたつもりで、Hi. から続けて声に出して言ってみよう。

ワンポイント 予約確認のメールをスマホですぐ見せられるようにしておくとう安心です。見せるときは **Here's my confirmation.** (これが予約確認です) といいます。

書いて覚えよう

チェックイン・名前を伝える

チェックインをたのんで、予約の名前を伝えよう。

I'd like to check in, please.

アイド ライク トゥ チェッキン プリーズ

チェックインをお願いします

It's under Sato.

イッツ アンダー サトウ

佐藤の名前で予約しています



Ken

I'd like to check in, please.

チェックインをお願いします。

Emma

Sure. What name is the reservation under?

かしこまりました。どなたのお名前でのご予約ですか？



Ken

It's under Sato. S-A-T-O.

佐藤です。S・A・T・Oです。

ポイント

- 予約の名前は **under + 名字** で伝えます。
- 名字は、アルファベットを1文字ずつ言うと聞きまちがいが防げます。

やってみよう

1. 「田中の名前で予約しています」 _____
2. 自分の名字を、アルファベット1文字ずつ声に出して言ってみよう。

書いて覚えよう

Lesson
5

部屋のタイプ

部屋の種類を英語で知っておこう。

英語	読み方	どんな部屋？
single room	シングル ルーム	1人用。ベッドが1つ
twin room	ツイン ルーム	ベッドが2つ
double room	ダブル ルーム	大きいベッドが1つ
non-smoking room	ノンスモーキング ルーム	禁煙の部屋



Ken

Great. Is it a non-smoking room?

よかった。禁煙の部屋ですか？

Emma

You have a twin room.

ツインのお部屋でございます。



Emma

Yes, it is.

はい、そうです。



ポイント

- twin はベッド2つ、double は大きいベッド1つ。まちがえやすいので注意です。
- 禁煙がいいときは、チェックインのときに確認しましょう。

やってみよう

1. 「禁煙の部屋をもらえますか？」を Could I ~? で書こう。 _____

書いて覚えよう

泊数と朝食

何泊するか、朝食がつくかを伝え合おう。

for one night

フォー ワン ナイト

1泊

for two nights

フォートゥー ナイツ

2泊

for three nights

フォースリー ナイツ

3泊

Is breakfast included?

イズ ブレックファスト インクルーディッド?

朝食はついていますか?

What time is breakfast?

ワット タイム イズ ブレックファスト

朝食は何時ですか?



Ken

Yes. Is breakfast included?

はい。朝食はついていますか?

Emma

You're staying for two nights, right?

2泊のご予定ですね?



Emma

Yes. It's from seven to ten.

はい。7時から10時までです。



ポイント

- 2泊以上は **nights** と s がつきます。
- **included** は「ふくまれている」という意味です。

やってみよう

1. 「3泊します」 I'm staying for _____ .
2. 朝食がついているか、たずねよう。 _____

書いて覚えよう

Wi-Fiのパスワード

Wi-Fiについて、たずねられるようになろう。

Is there free Wi-Fi?

イズ ゼア フリー ワイファイ

無料のWi-Fiはありますか？

What's the Wi-Fi password?

ワッツ ザ ワイファイ パスワード

Wi-Fiのパスワードは何ですか？

The Wi-Fi isn't working.

ザ ワイファイ イズント ワーキング

Wi-Fiがつながりません



Ken

Is there free Wi-Fi?

無料のWi-Fiはありますか？

Emma

Yes. The password is on your key card.

はい。パスワードはカードキーに書いてあります。



Ken

Great, thanks!

よかった、ありがとう！

ポイント

- Wi-Fi は英語でも「ワイファイ」と読みます。
- isn't working は「（機械が）動いていない」という意味です。

やってみよう

1. Wi-Fiのパスワードをたずねよう。 _____

ワンポイント 数字や記号は聞きまちがえやすいもの。Could you write it down?（書いてもらえますか？）とたのむと確実です。

書いて覚えよう

部屋の設備・タオルをもう1枚

部屋にあるものを知り、足りないものをたのもう。

部屋にあるもの

towel

タオル

hair dryer

ドライヤー

kettle

湯わかしポット

safe

金庫

たのみ方

Could I have **an extra towel**?

タオルをもう1枚もらえますか？

Could I have **more shampoo**?

シャンプーを足してもらえますか？

Is there **a hair dryer**?

ドライヤーはありますか？



Ken

Hi, this is Room 305. Could I have an extra towel?

もしもし、305号室です。タオルをもう1枚もらえますか？

Emma

Sure. I'll send one up right away.

かしこまりました。すぐにお持ちします。



ポイント

- **extra** は「追加の」。extra towel で「もう1枚のタオル」です。
- 部屋から電話するときは、**This is Room ~.** と部屋番号から伝えます。

やってみよう

1. extra を使って「まくら (pillow) をもう1つもらえますか？」

書いて覚えよう

困りごとを伝える

部屋で困ったことを、フロントに伝えよう。

The air conditioner doesn't work.

ジ エア コンディショナー ダズント ワーク

エアコンが動きません

There's no hot water.

ゼアズ ノウ ホット ウォーター

お湯が出ません

I'm locked out.

アイム ロックトアウト

部屋に入れなくなりました

カギを中に置いたまま出たとき

Could you help me?

クッジュー ヘルプ ミー

助けていただけますか？



Ken

Excuse me. I'm locked out of my room.

すみません。部屋に入れなくなってしまいました。

Emma

No problem. What's your room number?

大丈夫ですよ。お部屋の番号は？



Ken

It's 305.

305号室です。

ポイント

- 機械が動かないときは ~ doesn't work. で伝えられます。
- あわてず、まず **何が・どうなっているか** を短く言いましょう。

やってみよう

1. 「お湯が出ません」を英語で書こう。 _____

ワンポイント 海外のホテルは、ドアが閉まると自動でカギがかかる部屋がほとんどです。部屋を出るときは、カードキーを必ず持ちましょう。

書いて覚えよう

モーニングコール (wake-up call)

起こしてほしい時間を伝えよう。

Could I have a wake-up call at six?

クダイ ハヴア ウェイクアップコール アット シックス

6時にモーニングコールをお願いできますか？

英語では wake-up call

「モーニングコール」は和製英語です。英語では wake-up call と言います。

部屋の電話で自分で設定できるホテルもあります。



Ken

Could I have a wake-up call tomorrow?

明日、モーニングコールをお願いできますか？



Emma

Sure. What time?

かしこまりました。何時にしますか？



Ken

At six thirty, please.

6時半でお願いします。

ポイント

- 時間は at + 時刻 で伝えます。(at six thirty)
- tomorrow を入れると「明日の朝」だとはっきりします。

やってみよう

1. 「7時にモーニングコールをお願いできますか？」 _____

書いて覚えよう

チェックアウトと会計

チェックアウトと支払いを、スムーズにすませよう。

I'd like to check out, please.

アイド ライク トゥ チェックアウト プリーズ
チェックアウトをお願いします

What time is checkout?

ワット タイム イズ チェックアウト
チェックアウトは何時ですか？

Can I pay by card?

キャナイ ペイ バイ カード？
カードで払えますか？

What's this charge for?

ワッツ ディス チャージ フォー
この料金は何ですか？



Ken

I'd like to check out, please. Here's my key.
チェックアウトをお願いします。カギです。



Emma

Thank you. Here's your bill.
ありがとうございます。こちらが明細です。



Ken

Can I pay by card?
カードで払えますか？

ポイント

- bill は「請求書・明細」。内容を見てから払いましょう。
- 知らない料金があれば、What's this charge for? で確認できます。

やってみよう

1. チェックアウトの時間をたずねよう。 _____
2. カードで払えるか、たずねよう。 _____

書いて覚えよう

荷物を預ける

チェックアウトのあと、荷物を預かってもらおう。

Can I leave my luggage here?

キャナイ リーヴ マイ ラゲッジ ヒア?

ここに荷物を預けられますか？

I'll be back at three.

アイル ビー バック アット スリー

3時にもどります



Ken

Can I leave my luggage here until three?

3時まで荷物を預けられますか？



Emma

Sure. Here's your tag.

もちろんです。こちらが預かり札です。



Ken

Thanks. I'll be back at three.

ありがとう。3時にもどります。

ポイント

- **luggage**（荷物）は数えない名詞です。a luggage とは言いません。
- 受け取るときに **tag**（預かり札）を見せるので、なくさないようにしましょう。

やってみよう

1. 「5時にもどります」を英語で書こう。 _____

ワンポイント チェックイン前に着いたときも、荷物だけ先に預かってもらえることが多いです。

書いて覚えよう

例文を見る

場面ごとの例文で、使い方をたしかめよう。

場面	英語	意味
着いたとき	I'd like to check in, please.	チェックインをお願いします
部屋で	Could I have an extra blanket?	毛布をもう1枚もらえますか？
困ったとき	The TV doesn't work.	テレビがつきません
出かけるとき	Could I have a map of the area?	周辺の地図をもらえますか？
帰るとき	Could I have a receipt?	領収書をもらえますか？

ポイント

- お願いは **Could I have ~?**、故障は **~ doesn't work.** が大活躍します。
- 場面が変わっても、文の形はほとんど同じです。

やってみよう

1. 表の英語を、場面を思いうかべながら声に出して読もう。
2. いちばん使いそうな文を1つ選んで書き写そう。

書いて覚えよう

置きかえ練習

文の形はそのまま、ことばを入れかえて言おう。

Could I have + ほしいもの・してほしいこと ?**an extra towel**アン エクストラ タウエル
タオルをもう1枚**a map of the area**ア マップ オブ ジ エリア
周辺の地図**a late checkout**ア レイト チェックアウト
おそめのチェックアウト**a receipt**ア リスィート
領収書

ポイント

- 後ろに入れることばを変えるだけで、いろいろなお願いができます。
- 最後に **please** をつけなくても、**Could I ~?** だけで十分いいねいです。

やってみよう

1. 「周辺の地図をもらえますか？」 _____
2. 「チェックアウトをおそくしてもらえますか？」 _____

書いて覚えよう

フロントとの会話

チェックインの流れを、会話を通してみよう。

Emma

Good evening. Welcome to Maple Hotel.

こんばんは。メープルホテルへようこそ。



Ken

Hi. I'd like to check in. I have a reservation.

こんばんは。チェックインをお願いします。予約しています。

Emma

May I have your name, please?

お名前をうかがえますか？



Ken

It's under Ken Sato.

佐藤ケンの名前です。

Emma

Thank you. A twin room for two nights, with breakfast.

ありがとうございます。ツインのお部屋に2泊、朝食つきですね。



Ken

That's right. What's the Wi-Fi password?

そうです。Wi-Fiのパスワードは何ですか？

Emma

It's on this card. Your room is 512. Enjoy your stay!

このカードに書いてあります。お部屋は512号室です。ごゆっくりどうぞ！



ポイント

- あいさつ → 予約 → 名前 → 部屋と泊数の確認 → 質問。これがチェックインの流れです。
- Enjoy your stay! は「ごゆっくりどうぞ」。Thank you. と返しましょう。

やってみよう

1. 役を決めて2回読もう。2回目は役を交代しよう。

書いて覚えよう

部屋のトラブル

トラブルを伝えて、対応をお願いしよう。

トラブルを伝える

The light doesn't turn on.

電気がつきません

The toilet doesn't flush.

トイレが流れません

The room is too cold.

部屋が寒すぎます

It's noisy next door.

となりがうるさいです

お願いする

Could you check it?

見てもらえますか？

Could someone come up?

だれか来てもらえますか？

Could I change rooms?

部屋を変えてもらえますか？



Ken

Hi, this is Room 512. The toilet doesn't flush.

もしもし、512号室です。トイレが流れません。

Emma

I'm sorry about that. I'll send someone right away.

申し訳ありません。すぐに係の者を向かわせます。



ポイント

- **トラブル → お願い** の2文で伝えると、相手も動きやすくなります。

やってみよう

1. 「電気がつきません」 _____
2. 「部屋を変えてもらえますか？」 _____

書いて覚えよう

1. 「モーニングコール」を英語で → (morning call / wake-up call)
2. 「2泊」 → (for two night / for two nights)
3. カギを部屋に置いたまま出てしまった → (I'm locked out. / I'm locked in.)
4. チェックアウトで見る「明細」 → (bill / menu)

- まちがえた問題は、そのページにもどって読み直しましょう。
- 和製英語（モーニングコールなど）は、英語では通じないことがあります。

書いて覚えよう

穴うめ練習・ロールプレイ（チェックイン）

空らんをうめて、チェックインの会話を演じよう。

A Hello. How can I _____ you?

B Hi. I have a _____ .

A May I have your _____ , please?

B It's _____ .

A Thank you. You're staying for _____ , right?

B Yes. Is _____ included?

A Yes, it is. Here's your key.

B Thank you!

ポイント

- Aはフロント係、Bはお客さんです。名前と泊数は自由に入れましょう。
- 書けたら、A・Bに分かれて演じます。終わったら役を交代しましょう。

ワンポイント ロールプレイでは、カギを手わたすまねなど、動きもつけると本番で思い出しやすくなります。

書いて覚えよう

設備の場所を聞く

ホテルの中の場所を、たずねよう。

Where is the elevator?

ウェア イズ ジ エレヴェイター

エレベーターはどこですか？

Is there a vending machine?

イズ ゼア ア ヴェンディング マシーン↗

自動販売機はありますか？

場所の答え方

on the second floor (2階に)

next to the elevator (エレベーターのとなり)

in the lobby (ロビーに)

at the end of the hall (ろうかのつきあたり)



Ken

Excuse me. Where is the gym?

すみません。ジムはどこですか？

Emma

It's on the third floor, next to the pool.

3階の、プールのとなりです。



やってみよう

1. 「製氷機 (ice machine) はありますか？」 _____

ワンポイント イギリスなどでは、1階を **ground floor**、2階を **first floor** と言います。エレベーターのボタンの G は1階のことです。

書いて覚えよう

● 才・荷物

3. カードで払えるか知りたいとき

総合練習

学んだ表現を全部使って、チャレンジしよう。

英語にしよう

1. 佐藤の名前で予約しています。

2. 朝食はついていますか？

3. テレビがつきません。

ミッションカード

MISSION 1

チェックインの会話を、何も見ずに言う

MISSION 2

Could I have ~? お願いを3つ言う

MISSION 3

部屋のトラブルを2文で伝える

MISSION 4

設備の場所を英語で1つたずねる

できたミッションに✓をつけよう： ☐1 ☐2 ☐3 ☐4

書いて覚えよう

「ヴェイ」を強く

「ブレッ」を強く

「ラ」を強く

2語をつなげて

2語をつなげて

- 英語の単語には、**強く読むところ**が1か所あります。そこをはっきり言うとおじやすくなります。
- check in のように、2語をつなげて読むと英語らしい響きになります。

1. 上の5つを、強く読むところに気をつけて3回ずつ読もう。
2. I'd like to check in, please. を、つなげて一息で言ってみよう。

リスニングに挑戦

数字や似たことばを、聞き分けよう。

聞き取りのしかた

家族や友だちに、かっこの中のどちらか一方を読んでもらいましょう。聞こえたほうに○をつけます。
読む人は、どちらを読んだか紙にメモしておき、あとで答え合わせをします。

聞こえたほうに○をつけよう

1. for (one night / two nights)
2. Room (315 / 350)
3. a wake-up call at (six / seven)
4. I'd like to (check in / check out) .

ポイント

- 数字は、ホテルでいちばん聞きまちがえやすい部分です。
- わからなかったら **Sorry?** と聞き返して大丈夫です。

ワンポイント fifteen (15) は後ろの「ティーン」を強く、fifty (50) は前の「フィフ」を強く読みます。部屋番号でよく出てきます。

書いて覚えよう

1人のときは、答えを見ずに思い出して書くだけでも練習になります。

3. ③

- 文の最初は大文字、最後はピリオドか「？」を忘れずに。
- 全部書けなくても、聞き取れた単語だけ先に書きましょう。

25

単語カードで覚える・フレーズを暗唱する

よく使うフレーズを、カードで覚えよう。

チェックイン

☐ I have a reservation.

予約しています

☐ It's under ____.

____の名前です

☐ for two nights

2泊

部屋で

☐ Could I have an extra towel?

タオルをもう1枚

☐ What's the Wi-Fi password?

Wi-Fiのパスワードは？

☐ Could I have a wake-up call?

モーニングコールを

困ったとき

☐ The ____ doesn't work.

____が動きません

☐ There's no hot water.

お湯が出ません

☐ I'm locked out.

部屋に入れません

チェックアウト

☐ I'd like to check out.

チェックアウトを

☐ Can I pay by card?

カードで払えますか？

☐ Can I leave my luggage here?

荷物を預けられますか？

ワンポイント 暗唱は、日本語を見て英語を言う練習から。言えたフレーズに✓をつけていきましょう。

書いて覚えよう

ペアで練習する

自分のセリフを作って、ペアで演じよう。

あいさつ

Hi. I'd like to check in, please.

予約

I have a reservation under .

泊数

I'm staying for .

部屋

Could I have a room?

朝食

Is breakfast included?

質問

What's the ?

しめ

Thank you!

Ken の例

Hi. I'd like to check in, please. I have a reservation under Sato. I'm staying for two nights. Could I have a non-smoking room? Is breakfast included? What's the Wi-Fi password? Thank you!

ポイント

- ペアの1人はフロント係になって、Sure. や Here's your key. と返事をします。
- 終わったら役を交代して、もう一度演じましょう。

書いて覚えよう

声に出して読む

少しずつ長くして、すらすら言えるようにしよう。

STEP 1 | 3文で言おう

① Hi. I have a reservation. ② It's under Sato. ③ Is breakfast included?

STEP 2 | 5文で言おう

① Hi, this is Room 305. ② The air conditioner doesn't work. ③ Could someone come up? ④ Also, could I have an extra towel? ⑤ Thank you.

ポイント

- はじめはゆっくり、慣れたら少しずつスピードを上げましょう。
- 1文ごとに区切って読むと、聞く人にもはっきり伝わります。

書いて覚えよう

応用ミニ会話①

夜、部屋からフロントに電話してみよう。

Emma

Front desk. How can I help you?

フロントです。ご用件をうかがいます。



Ken

Hi, this is Room 512. Could I have an extra pillow?

もしもし、512号室です。まくらをもう1つもらえますか？

Emma

Of course. Anything else?

もちろんです。ほかにございますか？



Ken

Yes. Could I have a wake-up call at seven?

はい。7時にモーニングコールをお願いできますか？

Emma

Sure. Seven o'clock tomorrow morning.

かしこまりました。明朝7時ですね。



Ken

Also, what time is checkout?

それと、チェックアウトは何時ですか？

Emma

It's at eleven. Have a good night!

11時です。おやすみなさいませ！



ポイント

- **Anything else?** (ほかには?) と聞かれたら、続けて次のお願いができます。
- 話を足すときは **Also**, (それと) が便利です。

やってみよう

1. 役を決めて読もう。Ken のお願いを、自分のお願いに変えてもう一度。

書いて覚えよう

ホテルチャレンジ

次に泊まるとき、英語をひとつ使ってみよう。

チェックインで

I have a reservation. から話しはじめる

部屋で

Could I have ~? でお願いを1つする

帰るときに

Thank you for everything! とお礼を言う

こたえ

L2 I have a reservation.

L3-4 It's under Tanaka.

L5 Could I have a non-smoking room?

L6-7 three nights / Is breakfast included?

L8 What's the Wi-Fi password?

L9-10 Could I have an extra pillow?

L11 There's no hot water.

L12 Could I have a wake-up call at seven?

L13-14 What time is checkout? / Can I pay by card?

L15 I'll be back at five.

L17 Could I have a map of the area? / Could I have a late checkout?

L19 The light doesn't turn on. / Could I change rooms?

L20 wake-up call / for two nights / I'm locked out. / bill

L21-22 help / reservation / name / under / breakfast

L23 Is there an ice machine?

L24 reservation→エ wake-up call→ウ luggage→オ receipt→ア
check out→イ 2. Could I have an extra towel? / What's the Wi-Fi password? / Can I pay by card?

L25 It's under Sato. / Is breakfast included? / The TV doesn't work.

L28 ① I have a reservation. ② Is breakfast included? ③ I'd like to check out.

書いて覚えよう

ホテルで (Season 4 | No.32)

発行：一般社団法人文化芸術支援協会

この教材の著作権は一般社団法人文化芸術支援協会に帰属します。個人の学習および家庭内での利用に限り、閲覧・保存・印刷ができます。

有料の講座・塾・研修での使用、販売・再配布、改変しての公開、生成AIへの入力などの商用利用は禁止しています。

くわしくは当協会ウェブサイトの「ウェブサイト利用規約」をご覧ください。